

Zurich , le 21 mai 2003

## Communiqué de presse

Utiliser son mobile à l'étranger : comparaison des tarifs 2002 et 2003

# **Envoyer un petit bonjour de vacances par mobile devient encore plus ruineux**

**Avec son mobile dans ses bagages, on peut aujourd'hui téléphoner sans peine chez soi de presque tous les coins de la terre. Mais cette faculté sans limites de joindre son correspondant a un prix élevé. Le site internet comparatif, comparis.ch, a comparé les tarifs 2003 avec ceux de l'an passé : ce sont toujours les clients de Swisscom qui téléphonent de l'étranger au meilleur prix, les abonnés de sunrise devant payer, depuis l'instauration du tarif unifié, environ 63 % de plus pour leurs appels de l'étranger qu'auparavant. Les tarifs d'Orange, les plus élevés, restent stables - environ 91 % de plus que Swisscom. Le comparatif du roaming de comparis.ch montre en détail ce qu'il en coûte réellement d'appeler chez soi lorsque l'on est sur la plage.**

Le temps où l'on cherchait une cabine de téléphone – armé de jetons – pour pouvoir parler à ses proches restés à la maison est révolu. Le mobile a aujourd'hui autant sa place dans les bagages que les lunettes de soleil. Beaucoup de touristes s'autorisent le plaisir d'appeler leurs proches allongés dans leur chaise longue. Et beaucoup d'utilisateurs de mobile ne réalisent ce que coûte ce luxe qu'une fois la facture reçue.

### **Des tarifs élevés et très élevés**

Un examen attentif des tarifs internationaux des trois opérateurs Orange, sunrise et Swisscom montre que l'utilisation de son mobile à l'étranger est un plaisir qui se paie cher. Il y existe pourtant de grosses différences de prix : un appel de 2½ minutes à partir de l'Espagne coûte cette année chez Swisscom 3.24 CHF contre 3.48 CHF l'an dernier. Le même appel revient chez sunrise à la somme rondelette de 5.10 CHF, après l'instauration du tarif unifié, au lieu des 3.53 CHF de l'an passé. Chez Orange, on paie 6 francs comme l'an dernier. Pour pouvoir comparer les prix, un panier a été élaboré, regroupant des appels en provenance de différents pays d'Europe : chez Swisscom, ce panier coûte 41.20 CHF cette année contre 42.67 CHF l'an dernier. Le client de sunrise payait lui pour la même prestation 43.81 CHF l'an passé et doit maintenant casquer 71.30 CHF. Chez Orange, le prix du panier reste inchangé à 78.60 CHF.

### **A l'origine des écarts de prix : des systèmes tarifaires différents**

En appelant de l'étranger en Suisse avec son mobile, l'utilisateur utilise le réseau d'un provider étranger. Swisscom dispose de contrats de collaboration avec la plupart des opérateurs

étrangers et abandonne à son client le soin de chercher l'opérateur le moins cher dans le pays concerné – via le choix manuel du réseau. Cette façon de faire exige une certaine flexibilité de la part des utilisateurs de mobile mais est payante. Les clients de sunrise et de Orange peuvent s'épargner la peine de chercher le provider optimal car les deux opérateurs ont défini un tarif unifié. Chez sunrise, celui-ci couvre l'Europe, chez Orange, le monde entier.

### **Lors d'un appel en provenance de Suisse, le destinataire à l'étranger paie aussi**

Si l'utilisateur se trouve à l'étranger, il paie aussi pour les appels en provenance de son pays. L'appel est transmis à un provider local à l'étranger par le provider suisse. La personne appelée passe alors à la caisse pour le service de l'opérateur local, En Espagne, le coût d'un appel de 2½ minutes s'élève à 2 francs avec Swisscom. Chez sunrise, les prix ont légèrement baissé par rapport à l'an passé : l'appel ne revient plus qu'à 1.80 CHF au lieu de 2 CHF. Orange est là encore l'opérateur le plus cher en facturant 2.40 CHF l'appel de 2.5 minutes.

### **Le piège ruineux de la mailbox – Un bonjour par SMS revient moins cher**

Si l'utilisateur veut avoir la paix pendant ses vacances bien méritées et laisse les appels arriver sur sa mailbox, il paie deux fois : une fois lors de la réception des appels sur le réseau à l'étranger et une seconde fois en appelant de l'étranger en Suisse pour consulter sa mailbox. Envoyer un bonjour par SMS est le moyen le moins cher d'utiliser son mobile à l'étranger. Un bonjour de Grèce par SMS revient chez Swisscom et Orange à 28 centimes, chez sunrise à 50 centimes – une carte postale timbrée coûte environ dix fois plus cher.

### **Quel que soit le cas, le comparatif du roaming en vaut la peine**

Dans le cadre des préparatifs de voyage, il vaut la peine de jeter un coup d'œil au comparatif du roaming de [comparis.ch](http://comparis.ch) : l'internaute y trouvera les tarifs des différents opérateurs télécom pour les destinations les plus importantes. Les abonnés Swisscom pourront ainsi, de chez eux, en apprendre plus sur les tarifs de l'opérateur le moins cher pour leur lieu de vacances. Une fois arrivés à l'hôtel, il leur suffira ensuite de choisir l'opérateur le meilleur marché en réglant manuellement le réseau. Enfin, grâce au comparatif du roaming, les clients d'Orange et de sunrise n'auront pas de surprise désagréable en téléphonant de l'étranger.

**Note à la Rédaction :** [comparis.ch](http://comparis.ch) peut vous fournir de plus amples informations sur le roaming international.

### **Pour de plus amples informations :**

Alain Girardbille

Corporate Communications

Tél.01 360 52 80

Fax 01 360 52 72

E-mail : [alain.girardbille@comparis.ch](mailto:alain.girardbille@comparis.ch)

Internet : [www.comparis.ch](http://www.comparis.ch)