



Zurich, le 4 mars 2003

## **Communiqué de presse – pour publication immédiate**

La nouvelle offre roaming de Orange, „Travel“, testée par comparis.ch

## **Prix à la minute plus bas – facture moins chère ?**

**Pour 9 CHF par mois, les clients d'Orange peuvent maintenant téléphoner pour moins cher de l'étranger avec "l'option Travel". L'inconvénient : "l'option Travel" doit être souscrite au minimum pour 3 mois. Cette offre s'adresse donc principalement aux entreprises et aux accros du téléphone résidant quelque temps à l'étranger. Dès aujourd'hui, le comparatif du roaming sur le site internet comparatif comparis.ch contient les tarifs d'Orange avec et sans "l'option Travel".**

L'offre paraît alléchante : appeler en Suisse lorsqu'on est dans les pays voisins coûte, selon le pays, entre 1.40 et 1.60 CHF. Les clients n'ayant pas "l'option Travel" payent 1.70 CHF par unité téléphonique. Même le prix des appels à destination des pays limitrophes diminue, passant de 1.10 CHF (sans "l'option Travel") à 0.90 voir 1.00 CHF. Avec un coût fixe de 9 CHF par mois et une durée d'abonnement minimale de 3 mois, c'est 27 CHF en plus qu'il faut rajouter à la facture.

### **Exemples de prix dans certains pays**

Un client Orange séjournant régulièrement en Allemagne téléphone déjà à meilleur prix avec "l'option Travel" plutôt que sans, et ce à partir de 30 minutes par mois.

Les appels Grande-Bretagne / Grande-Bretagne coûtent 0.50 CHF avec "l'option Travel" au lieu de 1.20 CHF, et les appels de Grande-Bretagne en Suisse 1.40 au lieu de 2.20 CHF. Dans ce cas de figure, le client d'Orange bénéficie de l'effet "Option Travel" à partir de 13 minutes par mois.

Un vacancier séjournant en Tunisie paie 1.20 par minute au lieu de 4.80 CHF par minute avec "l'option Travel". En appelant plus de 8 minutes en Suisse, il est ainsi possible de payer moins avec "l'option Travel" même si son coût est élevé (27 CHF, 3 mois à 9 CHF).

### **Tarifs gadgets**

Depuis l'entrée en vigueur des tarifs roaming à l'unité, les abonnés d'Orange voyageant à l'étranger doivent considérablement plus déboursier que les abonnés à Swisscom Mobile.

Avec les tarifs à l'unité, le même tarif est appliqué pour un groupe de pays, ce qui rend certes les prix considérablement plus transparents mais revient plus cher en moyenne.

Avec "l'option Travel", Orange essaye maintenant de devenir compétitif pour les appels passés de l'étranger. Les prix à la minute avec "l'option Travel" sont certes jusqu'à 90 % moins chers

mais, en raison de son coût fixe, ne sont intéressants que pour un cercle réduit de clients. En Europe, les frais de roaming de Swisscom Mobile sont souvent les moins chers, et ceci encore sans le coût fixe. Cela est également vrai pour Sunrise en ce qui concerne les pays non européens.

On peut tout de même être impatient de voir combien de temps ça va encore rester comme ça parce que Swisscom Mobile, sur la demande de comparis.ch, a dit prévoir également un tarif à l'unité pour le roaming. Aussi bien Sunrise qu'Orange ont massivement utilisé l'entrée en vigueur du tarif à l'unité pour augmenter massivement leurs prix. Bien sûr, depuis il est plus simple pour le client d'estimer ses frais de téléphone lorsqu'il est à l'étranger mais il paie plus cher pour cela.

### **Comparer sur [www.comparis.ch](http://www.comparis.ch)**

A partir d'aujourd'hui, le comparatif du roaming de comparis.ch comprend les tarifs d'Orange avec ou sans "l'option Travel". Les prix d'Orange peuvent évidemment être comparés avec ceux de Sunrise ou de Swisscom Mobile.

**Indication aux rédactions :** le comparatif du roaming actualisé sera disponible à partir d'aujourd'hui à partir d'environ 15h00.

### **Pour plus d'informations**

Alain Girardbille

Corporate Communications

Tél. 01 360 52 80

Fax: 01 360 52 72

E-mail: [alain.girardbille@comparis.ch](mailto:alain.girardbille@comparis.ch)

Internet: [www.comparis.ch](http://www.comparis.ch)