

## Communiqué de presse

**Assurances ménage et responsabilité civile privée : Comparis analyse les écarts entre les primes**

# Le piège des offres combinées : écarts de prix significatifs au niveau des assurances ménage et RC privée

**Les primes des assurances ménage et responsabilité civile privée peuvent varier jusqu'à 60 % d'un assureur à l'autre. C'est ce qui ressort d'une analyse de comparis.ch. « Le mot d'ordre aux consommateurs est de ne pas se laisser aveugler », avertit Frédéric Papp, expert Argent chez Comparis.**

Zurich, le 9 octobre 2020 – Les assurances ménage et responsabilité civile privée sont un incontournable des foyers suisses. Les assureurs les proposent souvent sous forme d'offres combinées, parfois à des tarifs avantageux.

« Mieux vaut toutefois ne pas se laisser aveugler par de telles remises. En souscrivant ces deux contrats dans le cadre d'un pack, l'assuré paye jusqu'à 60 % de plus que s'il y avait adhéré séparément – avec des garanties en grande partie similaires », déclare Frédéric Papp, expert Argent chez Comparis.

### Des offres combinées parfois plus chères

La prime la plus basse exigible d'une personne seule avec un montant d'assurance ménage de 80 000 francs se trouve chez Smile Direct et s'élève à 167,90 francs (voir tableau ci-dessous). Côté assurance RC privée, c'est La Mobilière qui propose la prime la moins élevée, à 116,10 francs (montant assuré : 5 millions de francs). Prises ensemble, les deux assurances reviennent ainsi à 284 francs. À titre de comparaison, Zurich Assurances facture une prime de 431,60 francs pour ces deux produits, soit 147,60 francs (52 %) de plus. Il est intéressant de noter que même l'offre combinée la meilleur marché (disponible chez Smile Direct) est légèrement plus chère, au tarif de 287,50 francs. C'est ce que révèle une analyse Comparis portant sur 11 prestataires d'assurance ménage et responsabilité civile privée.

Assurances ménage et RC privées les moins chères vs offres combinées les moins chères et les plus chères			
Type d'assurance	Profil	Prime (CHF)	Assureur
a) Assurance ménage	Colocation	235.60	CSS
	Famille	254.40	Smile Direct
	Personne seule	167.90	Smile Direct
b) RC privée	Colocation	149.30	Smile Direct
	Famille	150.00	La Mobilière
	Personne seule	116.10	La Mobilière
Combinaison la moins chère a) + b)	Colocation	384.90	CSS + Smile Direct
	Famille	404.40	Smile Direct + La Mobilière
	Personne seule	284.00	Smile Direct + La Mobilière
Offre combinée la moins chère	Colocation	399.30	CSS
	Famille	407.60	Smile Direct
	Personne seule	287.50	Smile Direct
Offre combinée la plus chère	Colocation	542.95	Axa
	Famille	569.10	Zurich
	Personne seule	431.60	Zurich

## Prudence avec les remises des offres combinées

Comme le montre le tableau suivant, certains assureurs appâtent le client en offrant des remises à la souscription simultanée d'une assurance RC privée et d'une assurance ménage. Dans ce cas de figure, Vaudoise, par exemple, accorde une remise de 10 %, Helvetia de 5 %. Or, à 383,90 francs, Vaudoise arrive en deuxième position des assurances les plus coûteuses pour les ménages d'une personne. À 377,10 francs, Helvetia arrive en troisième position. Sur le plan des colocations et des familles, ces prestataires ne rivalisent pas non plus avec les assureurs les moins chers et ce, malgré les remises appliquées à la souscription de plusieurs produits. Conséquence pour les consommateurs : « Il ne faut pas nécessairement souscrire ses contrats d'assurance là où l'on peut bénéficier de remises, ni chez qui l'on est déjà client. En comparant, on trouve souvent moins cher », explique F. Papp.

Écarts de primes des offres combinées pour personnes seules, colocations et familles								
Assureur	Prime personne seule (CHF, remise déduite)	Remise offre combinée	Assureur	Prime colocation (CHF, remise déduite)	Remise offre combinée	Assureur	Prime famille (CHF, remise déduite)	Remise offre combinée
Smile Direct	287.50	0	CSS	399.30	0	Smile Direct	407.60	0
Axa	331.40	0	Smile Direct	414.50	0	Allianz	462.30	10%
Elvia	348.80	0	Allianz	425.40	10%	La Mobilière	465.80	0
Bâloise**	357.00	0	Zurich	438.20	0	Axa	488.40	0
La Mobilière	357.20	0	La Mobilière	470.60	0	Bâloise**	491.60	0
Allianz	361.80	10%	Vaudoise	476.10	10%	Elvia	499.90	0
Visana	365.20	0	Visana	483.40	0	Visana	503.80	0
CSS*	375.70	0	Helvetia	506.50	5%	Vaudoise	504.50	10%
Helvetia	377.10	5%	Bâloise**	521.00	0	CSS*	504.90	0
Vaudoise	383.90	10%	Axa	542.95	0	Helvetia	531.90	5%
Zurich	431.60	0	Elvia	n.a.	n.a.	Zurich	569.10	0

\* Non inclus : bonus pour absence de sinistre (20 % de remise sur la prime d'assurance ménage pour tout client n'ayant déclaré aucun sinistre pendant 5 ans auprès de son ancien assureur).  
 \*\* Avec l'offre combinée, la renonciation au recours en cas de négligence grave est également incluse dans l'assurance ménage.

comparis.ch

Une colocation de trois adultes avec un montant d'assurance ménage de 120 000 francs peut aussi faire quelques économies. En bas de l'échelle des prix, la sélection de l'assurance ménage (CSS, 235,60 francs) et de l'assurance responsabilité civile privée (Smile Direct, 149,30 francs) les plus avantageuses de leur catégorie coûte au total 384,90 francs par an. C'est 29 % (158,05 francs) de moins que l'offre combinée la plus chère, proposée par Axa au prix de 542,95 francs.

Comparis a également analysé les primes d'assurance exigibles d'une famille de quatre personnes (deux adultes, deux enfants) avec un montant d'assurance ménage de 140 000 francs. En délaissant l'offre combinée proposée par Zurich à 569,10 francs au profit de Smile Direct pour l'assurance ménage (254,40 francs) et La Mobilière pour la RC privée (150 francs), l'économie s'élève à 164,70 francs, soit 29 %.

## Souscriptions individuelles : vastes écarts de prix

Les primes exigibles pour l'assurance ménage varient significativement parmi les compagnies étudiées (voir tableau ci-dessous). Chez Smile Direct, il en coûte 167,90 francs pour une personne seule, contre 264,20 francs chez Allianz, soit 96,30 francs (plus de 57 %) supplémentaires.

Primes et garanties de l'assurance ménage pour une personne seule									
Assureur	Prime (taxes incluses) en CHF	Remise (cumulée)	Renonciation au recours en cas de négligence grave	Vol hors du domicile	Bijoux (en coffre-fort) en CHF	Bijoux (HORS coffre-fort) en CHF	Valeurs pécuniaires en CHF	Vélos électriques jusqu'à 25 km/h	Vélos électriques (> 25 km/h)
Smile Direct	167.90		non	oui	80000	16000	5000	oui	non
Axa	197.40		non	oui	2000*	2000*	2000*	oui	oui
Bâloise	211.60		non	oui	80000	50000	5000	oui	non
Elvia	213.10		non	oui	80000	10000	5000	oui	non
CSS**	216.90	10%	non	oui	80000	20000	5000	oui	oui
Visana	231.85		non	oui	80000	30000	5000	oui	oui
La Mobilière	241.15		oui	oui	80000	30000	5000	oui	oui
Vaudoise	244.80		non	oui	80000	16000	5000	oui	non
Helvetia	246.70	10%	oui	oui	80000	16000	5000	oui	non
Zurich	257.90		non	oui	80000	16000	5000	oui	non
Allianz	264.20		non	oui	80000	20000	5000	oui	oui

\* Couverture de base. Augmentations possibles moyennant supplément : 100 000 CHF pour les bijoux en coffre-fort (30 000 CHF hors coffre-fort), 5000 CHF pour les valeurs pécuniaires.  
 \*\* Non inclus : bonus pour absence de sinistre (20 % de remise sur la prime d'assurance ménage à tout client sans aucun sinistre pendant 5 ans auprès de son ancien assureur).

comparis.ch

La prime d'assurance RC privée la plus basse est à La Mobilière (116,10 francs), la plus haute chez Zurich (173,70 francs).

Primes et garanties de l'assurance RC privée pour une personne seule					
Assureur	Prime (taxes incluses) en CHF	Remise (cumulée)	Renonciation au recours en cas de négligence grave	Conduite de véhicules à moteur de tiers	Franchise conduite de véhicules à moteur de tiers (CHF)
La Mobilière	116.10		oui	oui	200
Smile Direct	119.60		oui	oui	500
Axa	126.85		oui	oui	200
Visana	133.35		non*	oui	500
Allianz	135.30		oui	oui	500
Elvia	135.70		oui	oui	500
Bâloise	145.40		oui	oui	200
CSS	158.80	10%	oui	oui	500
Helvetia	163.00	10%	oui	oui	500
Vaudoise	170.90		oui	oui	200
Zurich	173.70		oui	oui	200

\* Non assurable chez Visana

comparis.ch

En colocation, le tarif le moins élevé pour assurer l'inventaire du ménage est disponible auprès de la CSS pour 235,60 francs, obtenu après une remise cumulée de 30 %. Chez Bâloise, ce tarif monte à 346,70 francs, soit 111,10 francs (47 %) de plus. Cette différence s'explique notamment par la somme assurée au titre des bijoux non verrouillés dans un meuble de sécurité, plus élevée chez Bâloise.

### Primes et garanties de l'assurance ménage pour une colocation

Assureur	Prime (taxes incluses) en CHF	Remise (cumulée)	Renonciation au recours en cas de négligence grave	Vol hors du domicile	Bijoux (en coffre-fort) en CHF	Bijoux (hors coffre-fort) en CHF	Valeurs pécuniaires en CHF	Vélos électriques jusqu'à 25 km/h	Vélos électriques (> 25 km/h)
CSS	235.60	30%	non	oui	120000	20000	5000	oui	oui
Smile Direct	265.20		non	oui	120000	24000	5000	oui	non
Zurich	287.70		non	oui	120000	24000	5000	oui	non
Visana	300.70		non	oui	120000	30000	5000	oui	oui
La Mobilière	301.40		oui	oui	120000	30000	5000	oui	oui
Vaudoise	305.60		non	oui	120000	24000	5000	oui	non
Allianz	306.90	20%	non	oui	120000	20000	5000	oui	oui
Axa	325.00		non	oui	2000*	2000*	2000*	oui	oui
Helvetia	332.90	10%	oui	oui	120000	24000	5000	oui	non
Bâloise	346.70		non	oui	120000	50000	5000	oui	non
Elvia	n.a.		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

\* Couverture de base. Augmentations possibles moyennant supplément : 100 000 CHF pour les bijoux en coffre-fort, 30 000 CHF pour les bijoux hors coffre-fort, 5000 CHF pour les valeurs pécuniaires.

comparis.ch

La prime d'assurance RC privée la plus basse est chez Smile Direct (149,30 francs), la plus haute chez Helvetia (212,60 francs).

### Primes et garanties de l'assurance RC privée pour une colocation

Assureur	Prime (taxes incluses) en CHF	Remise (cumulée)	Renonciation au recours en cas de négligence grave	Conduite de véhicules à moteur de tiers	Franchise conduite de véhicules à moteur de tiers (CHF)
Smile Direct	149.30		oui	oui	500
Zurich	150.40		oui	oui	200
Allianz	162.30	20%	oui	oui	500
CSS	163.70	20%	oui	oui	500
La Mobilière	169.20		oui	oui	100
Bâloise	174.30		oui	oui	200
Visana	182.70		non*	oui	500
Vaudoise	209.70		oui	oui	200
Axa	210.85		oui	oui	200
Helvetia	212.60	10%	oui	oui	500
Elvia	n.a.		n.a.	n.a.	n.a.

\* Non assurable chez Visana

comparis.ch

Pour une famille, la prime d'assurance annuelle la plus basse exigible au titre de l'assurance ménage est disponible auprès de l'assureur direct Smile Direct, à 254,40 francs. Helvetia accorde certes une remise de 10 %, mais à 359,20 francs, il s'agit aussi du tarif le plus élevé pour ce produit, parmi les prestataires sur lesquels a porté l'analyse Comparis.

Primes et garanties de l'assurance ménage pour une famille									
Assureur	Prime (taxes incluses) en CHF	Remise (cumulée)	Renonciation au recours en cas de négligence grave	Vol hors du domicile	Bijoux (en coffre-fort) en CHF	Bijoux (hors coffre-fort) en CHF	Valeurs pécuniaires en CHF	Vélos électriques jusqu'à 25 km/h	Vélos électriques (> 25 km/h)
Smile Direct	254.40		non	oui	140000	28000	5000	oui	non
Axa	306.40		non	oui	2000*	2000*	2000*	oui	oui
La Mobilière	315.80	10%	oui	oui	140000	30000	5000	oui	oui
Bâloise	317.30		non	oui	140000	50000	5000	oui	non
CSS**	323.00	10%	non	oui	140000	20000	5000	oui	oui
Elvia	335.50		non	oui	140000	10000	5000	oui	non
Vaudoise	336.20		non	oui	140000	28000	5000	oui	non
Visana	341.05		non	oui	140000	30000	5000	oui	oui
Allianz	344.20		non	oui	140'000	20000	5000	oui	oui
Zurich	351.60		non	oui	140000	28000	5000	oui	non
Helvetia	359.20	10%	oui	oui	140000	28000	5000	oui	non

\* Couverture de base. Augmentations possibles moyennant supplément : 100 000 CHF pour les bijoux en coffre-fort, 30 000 CHF pour les bijoux hors coffre-fort, 5000 CHF pour les valeurs pécuniaires.  
\*\* Non inclus : bonus pour absence de sinistre (20 % de remise sur la prime d'assurance ménage accordés à tout client n'ayant déclaré aucun sinistre pendant 5 ans auprès de son ancien assureur).

comparis.ch

La Mobilière propose l'assurance RC la moins chère, Zurich pratique un tarif de 217,50 francs.

Primes et garanties de l'assurance RC privée pour une famille					
Assureur	Prime (taxes incluses) en CHF	Remise (cumulée)	Renonciation au recours en cas de négligence grave	Conduite de véhicules à moteur de tiers	Franchise conduite de véhicules à moteur de tiers (CHF)
La Mobilière	150.00	10%	oui	oui	200
Smile Direct	153.20		oui	oui	500
Visana	162.75		non*	oui	500
Elvia	164.40		oui	oui	500
Allianz	165.10		oui	oui	500
Bâloise	174.30		oui	oui	200
Axa	174.85		oui	oui	200
CSS	181.90	10%	oui	oui	500
Vaudoise	209.70		oui	oui	200
Helvetia	212.60	10%	oui	oui	500
Zurich	217.50		oui	oui	200

\* Non assurable chez Visana

comparis.ch

## Méthode

*Comparis a établi ses calculs sur la base de trois profils distincts.*

*Ménage d'une personne : date de naissance du preneur d'assurance : 30.6.1984, locataire d'un 3,5 pièces, 80m<sup>2</sup>, 8049 Zurich, montant d'assurance ménage : 80 000 francs, garanties complémentaires : vol simple à l'extérieur avec couverture de 2000 francs, couverture de l'assurance RC privée : 5 millions de francs, garanties complémentaires : renonciation au recours en cas de négligence grave et conduite de véhicules de tiers, franchise (si applicable) de 200 francs.*

*Famille : deux adultes (date de naissance du preneur d'assurance : 30.6.1975), deux enfants (de moins de 14 ans), en location, 4,5 pièces, 120m<sup>2</sup>, 3098 Köniz (BE), montant d'assurance ménage : 140 000 francs, garanties complémentaires : vol simple à l'extérieur avec couverture de 2000 francs, couverture de l'assurance RC privée : 5 millions de francs, garanties complémentaires : renonciation au recours en cas de négligence grave et conduite de véhicules de tiers, franchise (si applicable) de 200 francs.*

*Colocation : trois adultes (date de naissance du preneur d'assurance : 2.6.1997), en location, 4,5 pièces, 100m<sup>2</sup>, 1201 Genève, somme d'assurance ménage : 120 000 francs, garanties complémentaires : vol simple à l'extérieur avec couverture de 2000 francs. Couverture de l'assurance RC privée : 5 millions de francs, garanties complémentaires : renonciation au recours en cas de négligence grave et conduite de véhicules de tiers, franchise (si applicable) de 200 francs.*

*Pour les profils décrits plus haut, Comparis a demandé les tarifs des primes auprès des assureurs Axa, Allianz, Elvia, Smile Direct, Zurich, Vaudoise, CSS, Visana, La Mobilière, Generali\*, Bâloise et Helvetia. Les remises accordées en ligne, aux jeunes ou pour la souscription d'une offre combinée (hors remise collective ou exceptionnelle) ont été prises en compte. La franchise s'élève à 200 francs, et à 500 francs en cas de dommages causés par les forces de la nature. Des écarts sont possibles. Le détail des garanties est susceptible de varier.*

*\* Generali n'a pas participé au comparatif.*

### **Pour plus d'informations :**

Frédéric Papp

Expert Argent

Téléphone : 044 360 34 30

Courriel : [media@comparis.ch](mailto:media@comparis.ch)

[comparis.ch](http://comparis.ch)

### **À propos de [comparis.ch](http://comparis.ch)**

Avec plus de 100 millions de visites par an, [comparis.ch](http://comparis.ch) compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs télécom. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. [comparis.ch](http://comparis.ch) renforce ainsi l'expertise des consommateurs à la prise de décision. Fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler, l'entreprise compte aujourd'hui quelque 180 collaborateurs à Zurich.